

## COME SARÀ IL CORSO DI FORMAZIONE?

DESCRIZIONE DEI  
**4** MODULI

**GUARDA  
I DETTAGLI**





I partner del progetto sono lieti di presentare gli ultimi risultati del progetto Interculturality. In questa newsletter troverai ulteriori informazioni sulla descrizione del progetto e sui progressi compiuti finora, in particolare sullo sviluppo dei moduli di formazione interattivi.

*Università di Deusto - coordinatore del progetto*

## **InterCulturality** **INFORMAZIONI GENERALI**

*Interculturality - Sviluppo di competenze interculturali per gli ambienti di business internazionale è un progetto Erasmus+ sviluppato dai seguenti paesi partner: Italia, Polonia, Spagna e Turchia, incentrato sullo sviluppo di competenze interculturali per gli adulti in ambienti di lavoro. Le competenze interculturali come l'imprenditorialità, la cittadinanza attiva, la dimensione personale e sociale e la consapevolezza culturale rappresentano le competenze chiave per la gestione interculturale e la leadership globale in contesti professionali.*

Il progetto consiste in un corso di sviluppo professionale continuo (CPD) che offre risorse educative aperte (OER). Le OER sono disponibili online e sono implementate in 4 moduli: I principali driver culturali e il loro impatto sulla leadership globale, gestione interculturale, leadership globale, la leadership globale efficace. All'interno del progetto, l'interculturalità viene affrontata secondo le sue componenti principali, come, fattori culturali, percezioni, stereotipi e aspettative appartenenti a persone con culture e background diversi. Il corso è specificamente rivolto a educatori di adulti, formatori e mentori che lavorano su tematiche correlate, consentendo di migliorare le proprie competenze professionali e personali.





# CORSO DI FORMAZIONE

Il progetto Interculturality è incentrato sui risultati di apprendimento, le conoscenze, le abilità e le competenze necessarie per affrontare e gestire le sfide e le opportunità in ambienti multiculturali. Il corso si propone un approccio globale all'interculturalità, partendo dalle caratteristiche generali dei contesti lavorativi per approfondire ulteriormente l'analisi e l'applicazione degli strumenti adatti a gestire e superare le problematiche interculturali emergenti nei contesti di lavoro.

## MODULO 1

### PANORAMICA SUI PRINCIPALI DRIVER CULTURALI E IL LORO IMPATTO SULLA LEADERSHIP GLOBALE.

Il modulo 1 ha l'obiettivo di migliorare la conoscenza e le competenze di base dei partecipanti riguardo ai principali fattori culturali e il loro impatto sulla leadership globale e sulla comunicazione interculturale negli ambienti di lavoro. Questo modulo sottolinea che una delle condizioni più importanti per avere successo in un ambiente di business globalizzato è avere un approccio internazionale nelle imprese e nelle organizzazioni.

# MODULO 2 GESTIONE MULTICULTURALE

Il modulo 2 presenta una descrizione delle percezioni, degli stereotipi e delle aspettative tra le culture. Si occupa anche di gestione del cambiamento, comunicazione interculturale, delle barriere di comunicazione, dell'ambiguità e del conflitto tra culture, e si conclude con strumenti e strategie pratiche di gestione efficace in contesti multiculturali.

Dopo aver completato questo modulo, il partecipante conoscerà la definizione di percezioni, stereotipi e aspettative tra le culture, quindi sarà in grado di descrivere le sfide e suggerimenti per funzionare correttamente nel team multiculturale in un'organizzazione. Il partecipante sarà anche in grado di illustrare i modi di gestire il cambiamento, l'ambiguità e il conflitto tra le culture; conoscerà gli strumenti pratici e le strategie per orientarsi tra le culture e gestire efficacemente un team multiculturale e risolvere i problemi legati alle differenze culturali che possono verificarsi in un ambiente di lavoro internazionale.



# MODULO 3 LEADERSHIP GLOBALE

Il modulo 3 offre una panoramica della leadership globale, concentrandosi su dimensioni e stili di leadership globali, competenza interculturale e comunicazione. I partecipanti individueranno le componenti della leadership globale e saranno in grado di valutare le loro capacità per una leadership globale efficace. Infine, saranno dotati di strumenti per sviluppare le loro competenze interculturali.

# MODULO 4

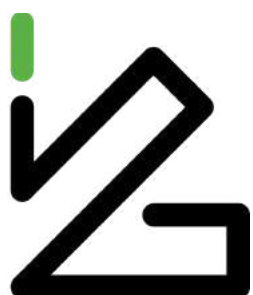
## E-LEADERSHIP E TEAM INTERCULTURALI

Il modulo 4 riguarda la leadership globale efficace e presenta una descrizione della matrice di gestione, descrive i concetti per una leadership globale (virtuale) efficace, le caratteristiche di un leader virtuale in termini di ruolo, responsabilità e sfide, la parità tra i lavoratori e le relative sfide e soluzioni. In particolare, lo scopo del modulo 4 è quello di offrire una matrice di gestione della leadership globale, consentendo ai partecipanti di descrivere le sfide e le peculiarità della loro organizzazione. Il partecipante sarà in grado di identificare i ruoli e le responsabilità di un leader (virtuale) e le caratteristiche principali della leadership (virtuale) globale. In questo modo, essere in grado di utilizzare gli strumenti di autovalutazione necessari ai leader di successo (ad es. il Campbell Leadership Descriptor, il Modello di Eccellenza EFQM), che li sosterranno per potenziare le attività di innovazione, flessibilità e comunicazione all'interno della propria organizzazione. Infine, i partecipanti saranno in grado di monitorare l'attuazione del piano d'azione all'interno di un'azienda/organizzazione, per promuovere l'innovazione nella propria organizzazione e illustrare i vantaggi di una leadership globale, per gestire efficacemente le sfide coinvolte nella gestione della matrice e promuovere la leadership all'interno del proprio ambiente di lavoro.



Tutti i moduli sono strutturati nello stesso modo e contengono risorse per l'apprendimento online integrate in Moodle (piattaforma di gestione dell'apprendimento) e arricchite con strumenti h5p che presentano le conoscenze base fornite all'interno del modulo, fornendo definizioni, spiegazioni, dettagli ed esempi dei principali concetti. L'input teorico è poi integrato da contenuti interattivi, come video, quiz, giochi interattivi, lezioni, libri e libri di lavoro per approfondire ulteriormente le conoscenze e le informazioni fornite. Inoltre, sono incluse risorse come un forum e un glossario, che è uno spazio virtuale condiviso per scambiare commenti, opinioni e risultati sugli argomenti proposti. Infine, un'attività di autovalutazione consente al discente di verificare le competenze apprese.

## PARTNER DEL PROGETTO



**Łukasiewicz**  
Institute  
for Sustainable  
Technologies



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## INFORMAZIONI SUL PROGETTO

**Nome:** Interculturality: Sviluppo di competenze interculturali per l'ambiente aziendale internazionale

**Numero:** 2019-1-ES01-KA204-063914

**Durata:** 30 mesi

**Finanziato da:** Programma Erasmus+ dell'Unione Europea

**Azione chiave:** KA2 Cooperazione per l'innovazione e lo scambio delle buone pratiche

Il progetto di Interculturality si concentra sulle seguenti competenze principali:

- *Imprenditorialità;*
- *Cittadinanza attiva;*
- *Apprendimento personale e sociale;*
- *Consapevolezza ed espressione culturale.*

**CONTATTATECI**

**INTERCULTURALITY.EU**

Questo progetto è finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del programma Erasmus+ "Interculturality: Sviluppo delle competenze interculturali per l'ambiente aziendale internazionale" (No. 2019-1-ES01-KA204-063914). Il supporto della Commissione Europea a questa pubblicazione non implica il sostegno ai contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori. La Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.